

POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

L'Alta Direzione di NICRO S.p.A., consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare la capacità dell'azienda di fornire con continuità prodotti e servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno intraprendere come decisione strategica l'adozione dei **Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Energia** in conformità alle norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001**.

Il miglioramento continuo è un tema molto caro alla Direzione, tanto che ne ha fatto una filosofia aziendale: già certificata **ISO 9001**, nel 2016 decide di certificarsi anche per le norme **ISO 3834-2 (2017), ISO 14001 (2018) e ISO 45001 (2019)**. Nel 2019 ottiene il **Bollino Etico Sociale** e nel 2022 anche la certificazione per la norma **ISO 50001**. Dal 2020, inoltre, si è avviato un processo di digitalizzazione ed efficientamento dei Sistemi di Gestione culminato con l'implementazione di un **Sistema di Gestione Integrato** su tutte le attività ed i processi di NICRO.

La presente Politica:

- indica la visione, i valori essenziali e le convinzioni della NICRO in materia di **Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro ed Energia**;
- serve a definire i principi d'azione ed i risultati a cui tendere;
- esprime l'impegno del vertice aziendale nel rendere il personale consapevole circa gli obiettivi e la consapevolezza dei risultati, l'accettazione delle responsabilità e le motivazioni.

La Direzione ha messo a disposizione le risorse umane, strumentali, materiali ed economiche necessarie per perseguire gli obiettivi di miglioramento come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Con la presente Politica, **NICRO si impegna:**

- a rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni sottoscritte che riguardano **Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Energia**;
- a considerare il Sistema di Gestione Integrato ed i relativi risultati come parte integrante della strategia aziendale;
- a migliorare con continuità le prestazioni dei processi;
- a promuovere un approccio basato sul *risk-based thinking* al fine di individuare, eliminare e mitigare i rischi assicurando la crescita aziendale e il miglioramento delle performance;
- a sensibilizzare e formare i lavoratori affinché tutti agiscano consapevolmente per il conseguimento dei risultati attesi per i Sistemi di Gestione e svolgano i loro compiti in sicurezza e consapevoli delle loro responsabilità;
- a riesaminare periodicamente la Politica stessa e l'efficacia dei Sistemi di Gestione implementati;
- a definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione;
- a condividere la Politica stessa con tutte le Parti Interessate rilevanti, sia interne che esterne.

L'obiettivo che la Direzione si prefigge è quello di finalizzare gli sforzi di tutta l'organizzazione ad un **miglioramento continuo delle modalità di gestione dei processi** per il conseguimento di risultati qualitativi e quantitativi sempre migliori.

Pertanto, si richiede una forte responsabilizzazione di tutti a:

- operare nel rispetto delle leggi e normative vigenti;
- operare nel rispetto e applicazione di quanto previsto dai documenti di Sistema (procedure, istruzioni operative, moduli, etc.);
- prevenire le non conformità;
- conseguire gli obiettivi e traguardi prefissati.

Gli obiettivi intrapresi da NICRO sono:

- In primis la **salute e sicurezza dei lavoratori**, garantita attraverso azioni per il miglioramento tecnologico e dei luoghi di lavoro, corsi specifici e corsi generali, incontri informativi in cui l'Alta Direzione garantisce il coinvolgimento e la consapevolezza di tutto il personale.
- L'**attenzione massima alle condizioni e/o azioni di insicurezza** per mantenere l'obiettivo di "ZERO INFORTUNI" anche attraverso la sistematica notifica e analisi dei *near-miss*.
- Il **miglioramento della qualità** e dell'affidabilità del proprio prodotto/servizio richiesti dal Cliente, in modo da soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative degli stessi anche attraverso la garanzia di strumentazione costantemente tarata e all'avanguardia;
- La **riduzione del proprio impatto ambientale** tramite una corretta gestione delle risorse ambientali ed energetiche e dei rifiuti, l'utilizzo di materiali a più basso impatto nei prodotti e negli imballaggi e la promozione di una cultura della sostenibilità.
- Il costante **aumento del livello di efficienza energetica** in azienda con un conseguente uso razionale dell'energia, una diminuzione dei consumi e della spesa energetica.
- Il conseguimento di un **elevato livello di efficacia ed efficienza** circa le attività eseguite nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

Per raggiungere gli obiettivi sopra specificati **l'Alta Direzione punta:**

- Alla riduzione dei consumi di risorse, particolarmente energetiche.
- Alla riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami/resi dei Clienti, nell'ottica dell'azzeramento delle "rilavorazioni".
- Alla corretta gestione dei rifiuti identificando aree di deposito temporaneo e assicurando il corretto smaltimento.
- Al coinvolgimento di tutto il personale aziendale al fine di favorire la massima espressione di idee e proposte nell'ambito di lavoro.
- Allo sviluppo della competenza professionale ad ogni livello.
- Ad aumentare l'efficienza operativa, produttiva ed in termini di sicurezza dei processi per renderli più veloci, sicuri ed economici.
- Ad una sempre maggiore innovazione tramite ricerca, sviluppo ed automazione.
- All'analisi sistematica dei dati ed il monitoraggio costante degli indicatori.

Vailate (CR), 30/04/2025

L'Alta Direzione

